



GOBIERNO DEL ESTADO DE  
**VERACRUZ**  
2024 - 2030

**SEV**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
DE VERACRUZ

**SEMSys**  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR

**UPAV**  
UNIVERSIDAD POPULAR  
AUTÓNOMA DE VERACRUZ

# PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO

**CONTRALORÍA CIUDADANA  
2026**

**UNIVERSIDAD POPULAR  
AUTÓNOMA DE VERACRUZ**

XALAPA-ENRÍQUEZ, VERACRUZ

**ENERO 2026**



**POR AMOR A  
VERACRUZ**



## ESTRATEGIA DE CONTRALORÍA CIUDADANA

### I. ANTECEDENTES

La **Universidad Popular Autónoma de Veracruz (UPAV)** es un organismo público descentralizado del Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, con participación pública y privada. Cuenta con personalidad jurídica y patrimonio propios, y se encuentra sectorizada a la **Secretaría de Educación de Veracruz (SEV)**.

En el ámbito de la **Contraloría Ciudadana**, la Universidad ha asumido el compromiso de fortalecer la corresponsabilidad entre el Gobierno y la ciudadanía mediante mecanismos de vigilancia que garanticen la transparencia en la aplicación de los recursos públicos destinados a la prestación de los servicios educativos. Para tal efecto, la UPAV ha implementado acciones para la promoción, constitución y operación de los **Comités de Contraloría Ciudadana**.

Durante el ejercicio 2025, la Universidad ratificó a los integrantes del Comité de Contraloría Ciudadana en el mes de marzo, logrando su registro oficial en abril del mismo año, dicho comité se encuentra en funciones desde el mes de marzo del 2023. En cumplimiento del **Programa Anual de Trabajo 2025**, se realizaron **16 acciones de promoción** difundidas a través de las redes sociales institucionales, con el objetivo de fomentar la participación ciudadana en la sede central de la UPAV en Xalapa, Veracruz.

Asimismo, se efectuaron **11 reuniones de seguimiento** al Programa Anual de Trabajo y **11 actos de apertura de sobres**, obteniendo **109 cédulas de vigilancia** sobre trámites y servicios. De estas, se recibieron **5 sugerencias y 1 reconocimiento**, las cuales fueron debidamente atendidas. Además, se llevaron a cabo **4 verificaciones** del Comité mediante entrevistas personales y con apoyo del formato **16-B-Verificación del Funcionamiento de Comités**.

Se generaron también **11 reportes**, detallando las solicitudes contenidas en las cédulas de vigilancia (formato **F-13-Detalle de Solicitudes en Acto de Apertura**), **11 reportes** con las evaluaciones de percepción de calidad (formato **F-14-Detalle de Evaluaciones de Percepción de Calidad**) y **10 reportes** sobre el estado de atención de solicitudes (formato **F-15-Estado de Atención de Solicitudes**). Todas las actividades se desarrollaron sin contratiempos.



**POR AMOR A  
VERACRUZ**



Finalmente, se remitieron **4 reportes de operatividad y 4 informes trimestrales de actividades** del Comité (formato **F-18-Reporte de Avance de Actividades de Contraloría Ciudadana.**), los cuales reflejan los avances en materia de promoción, operación y verificación del Comité de Contraloría Ciudadana.

## **II. PROMOCIÓN DE LA CONTRALORÍA CIUDADANA**

La estrategia para la implementación y fortalecimiento del Comité de Contraloría Ciudadana de la UPAV se fundamentará en la **difusión y promoción a la ciudadanía en general**, por lo menos dos veces al mes, a partir del mes de marzo.

El **Enlace Institucional** enviará a la **Subdirección de Desarrollo Administrativo y Participación Ciudadana (SDAyPC)** las propuestas de diseño del material informativo vía electrónica para su aprobación, a fin de difundirlo en la página institucional **www.upav.edu.mx** y en el Facebook oficial de la Universidad.

## **III. CONSTITUCIÓN DE COMITÉS DE CONTRALORÍA CIUDADANA**

Actualmente, la Universidad cuenta con **un Comité de Contraloría Ciudadana**, el cual fue constituido el **24 de marzo de 2025**, y se encuentra vigente hasta el **24 de marzo de 2027**. Durante el presente ejercicio 2026, se continuará trabajando con dicho Comité conforme a las disposiciones vigentes, en coadyuvancia con la Dirección de Educación Superior, Dirección Educación Media Superior, Dirección de Planeación y Programación, Dirección de Administración y Finanzas, Dirección de Asuntos Jurídicos, de la Universidad Popular Autónoma de Veracruz, ya que son las encargadas de la concentración de información para el desarrollo de las actividades de la Universidad, por lo cual, son las instancias ejecutoras de la Contraloría Ciudadana.

## **IV. CAPACITACIÓN A COMITÉS DE CONTRALORÍA CIUDADANA**

Los integrantes del **Comité de Contraloría Ciudadana vigente de la UPAV**, fueron capacitados el 24 de marzo del 2025, motivo por el cual no se programa esta actividad en el ejercicio 2026.

## **V. ENTREGA DE FOLIOS DE REGISTRO Y ACREDITACIÓN**

En el ejercicio pasado se realizó el registro del comité de Contraloría Ciudadana de la UPAV, quedando bajo el folio CCC.0107.2025, el 15 de abril del 2025, haciéndose llegar



los folios a los integrantes del comité a través del formato **(F-08- Recibo de folios de acreditación)**, el 21 de abril del 2025, por lo que en este ejercicio no se programará dicha actividad.

## **VI. OPERATIVIDAD DE LOS COMITÉS DE CONTRALORÍA CIUDADANA**

El Comité de Contraloría Ciudadana vigente continuará desarrollando sus actividades conforme a la normativa establecida.

Sus integrantes acudirán mensualmente a la **sede central** de la UPAV, ubicada en **Calle Guillermo Prieto NO. 8, Col. 2 de Abril, C.P. 91030, Xalapa, Veracruz**, para aplicar las **Cédulas de Vigilancia** (formato **F-10-A-Cédula de Vigilancia**).

Posteriormente, entregarán las cédulas al Enlace Institucional, levantando el acta correspondiente (formato **F-11-A-Acta Circunstanciada de Aplicación de Cédulas de Vigilancia e Informes de Comités.**) y resguardando los documentos conforme al procedimiento establecido.

Cabe destacar que el Comité ha mantenido una participación constante y responsable; sin embargo, en caso de requerirse, se realizarán **capacitaciones complementarias** para fortalecer su desempeño.

## **VII. APERTURA DE SOBRES QUE CONTIENEN CÉDULAS DE VIGILANCIA**

El **Enlace Institucional** convocará a una mesa de trabajo para realizar la apertura de sobres con la participación del **Órgano Interno de Control**, quien otorgará validez al acto.

Durante la apertura, las solicitudes serán clasificadas en las siguientes categorías:

- **Reconocimiento:** Manifestaciones de agradecimiento o distinción positiva.
- **Sugerencia:** Propuestas o recomendaciones de mejora.
- **Petición:** Observación o requerimiento al Ente.
- **Queja:** Reclamos por actos u omisiones que afecten directamente a un alumno.
- **Denuncia:** Exposición de actos que afecten intereses colectivos o de terceros.

El Enlace Institucional **foliará y resguardará** las solicitudes clasificadas, elaborando el acta correspondiente (formato **F-12-Acta de Apertura de Sobres**) en un plazo





máximo de **10 días hábiles** posteriores a la apertura. Dicha acta será entregada en tres tantos: al Órgano Interno de Control, a la SDAyPC y a la UPAV.

De encontrarse en el sobre alguna probable Queja o Denuncia, quedará asentado en el Acta de Apertura de Sobres, que el Enlace Institucional hace entrega de la Cédula de Vigilancia o documento que contenga dicha queja o denuncia al OIC, para que éste a su vez determine su clasificación, quedándose el Enlace Institucional con copia simple, y posteriormente el Enlace Institucional atendera la Queja o Denuncia.

En atención a la operatividad diaria de la Universidad en su ámbito administrativo, la cual se encuentra en un periodo de transición derivado de los cambios normativos y estructurales contemplados en el Decreto número 496, presentado por la Gobernadora Constitucional del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y aprobado por el H. Congreso del Estado de Veracruz; es que, en acatamiento al Artículo Transitorio Tercero, y en ejercicio de las atribuciones que la legislación universitaria me confiere para ordenar las acciones necesarias para la mejora de la calidad de los servicios, esto como representante de la universidad, la cual señala que debe darse la normatividad interior necesaria para su debida organización y funcionamiento; por ello, resulta necesario declarar como días inhábiles a partir del 16 de enero de 2026 y hasta nuevo aviso, respecto de los procesos de atención al público, sin que ello afecte la atención de asuntos urgentes. Salvo casos de protección civil, no se suspenderá actividad académica alguna.

### **VIII. REGISTRO DE SOLICITUDES Y PERCEPCIÓN CIUDADANA**

El Enlace Institucional registrará y concentrará la información derivada de las solicitudes y evaluaciones ciudadanas, tanto en formato físico como electrónico, coordinándose con el Órgano Interno de Control para su revisión.

La información será remitida electrónicamente a la SDAyPC en un plazo no mayor de **10 días hábiles posteriores a la apertura de sobres**, utilizando los formatos **F-13-Detalle de Solicitudes en Acto de Apertura** y **F-14-Detalle de Evaluaciones de Percepción de Calidad**.







Asimismo, dentro de los primeros **10 días hábiles posteriores a cada trimestre**, se enviará un informe estadístico al **Rector de la UPAV**, con los resultados de la percepción de calidad ciudadana.

## **IX. ATENCIÓN DE SOLICITUDES**

El Enlace Institucional dará seguimiento a todas las solicitudes recibidas en los actos de apertura, canalizándolas a las áreas competentes mediante oficio y controlando su atención.

Una vez obtenidas las respuestas, estas serán notificadas al Comité y respaldadas con evidencias documentales que permitan clasificar las solicitudes como **concluidas**.

Finalmente, los resultados serán validados por la Contraloría Interna y enviados electrónicamente a la SDAyPC a más tardar el **último día hábil de cada mes**, utilizando el formato **F-15-Estado de Atención de Solicitudes**.

## **X. VERIFICACIÓN DE LA OPERACIÓN DE LOS COMITÉS**

El Enlace Institucional, de forma presencial o mediante el uso de tecnologías de la información, realizará verificaciones en los meses de abril, julio, septiembre y noviembre sobre la operación de los Comités, utilizando el formato **F-16-B-Verificación del Funcionamiento de Comités**.

## **XI. REUNIONES DE SEGUIMIENTO AL PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO**

El Enlace Institucional convocará al **Órgano Interno de Control** y a la **SDAyPC** a reuniones de seguimiento —presenciales o virtuales—, con **10 días hábiles de anticipación**.

Dichas reuniones se desarrollarán conforme al **cronograma del Programa Anual de Trabajo**, asentando los acuerdos en el formato **F-17 "Minuta de Seguimiento al PAT"**, mismo que deberá firmarse y distribuirse dentro de los **10 días hábiles posteriores** a cada reunión.





## XII. ELABORACIÓN DE INFORMES Y REPORTES

De conformidad con el **Artículo 37 de los Lineamientos Generales para la Promoción, Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana**, el Enlace Institucional presentará **reportes trimestrales** correspondientes a los periodos:

- Octubre–diciembre 2025
- Enero–marzo 2026
- Abril–junio 2026
- Julio–septiembre 2026

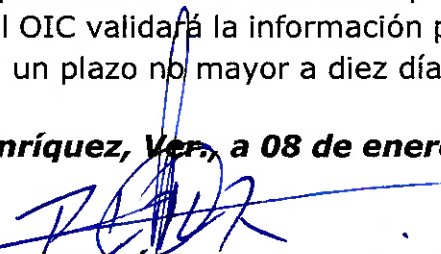
Los informes deberán presentarse al Órgano Interno de Control dentro de los **cinco días hábiles siguientes** a la conclusión de cada trimestre, utilizando el formato **F-18-Reporte de Avance de Actividades de Contraloría Ciudadana**.

Los reportes incluirán:

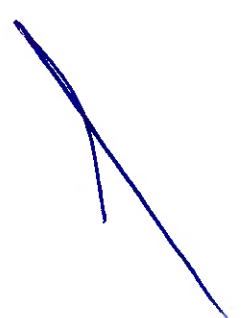
- **Información cuantitativa**, que muestre en cifras los avances logrados.
- **Información cualitativa**, que describa las acciones desarrolladas.

El enlace institucional remitirá con oficio un informe anual de resultados durante los primeros cinco días hábiles posteriores a la anualidad que se informa, al OIC, para su validación. Posteriormente el OIC validará la información plasmando la firma del Titular y lo remitirá a la SDAyPC en un plazo no mayor a diez días hábiles.

**Xalapa de Enríquez, Ver., a 08 de enero de 2026.**

  
**Dra. María de los Ángeles Domínguez García**

Enlace Institucional del Comité de Contraloría  
Ciudadana de la Universidad Popular Autónoma de Veracruz.









| ACTIVIDAD     | RESPONSABLE | ENTREGABLE | META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE |   |   |   |         |   |   |   |       |    |    |    | SEGUNDO TRIMESTRE |    |    |    |      |    |    |    |       |    |    |    | TERCER TRIMESTRE |    |    |    |        |    |    |    |            |    |    |    | CUARTO TRIMESTRE |    |    |    |           |    |    |    |           |    |    |    |    |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---------------|-------------|------------|------------|------------------|---|---|---|---------|---|---|---|-------|----|----|----|-------------------|----|----|----|------|----|----|----|-------|----|----|----|------------------|----|----|----|--------|----|----|----|------------|----|----|----|------------------|----|----|----|-----------|----|----|----|-----------|----|----|----|----|----|----|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|               |             |            |            | ENERO            |   |   |   | FEBRERO |   |   |   | MARZO |    |    |    | ABRIL             |    |    |    | MAYO |    |    |    | JUNIO |    |    |    | JULIO            |    |    |    | AGOSTO |    |    |    | SEPTIEMBRE |    |    |    | OCTUBRE          |    |    |    | NOVIEMBRE |    |    |    | DICIEMBRE |    |    |    |    |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|               |             |            |            | 1                | 2 | 3 | 4 | 5       | 6 | 7 | 8 | 9     | 10 | 11 | 12 | 13                | 14 | 15 | 16 | 17   | 18 | 19 | 20 | 21    | 22 | 23 | 24 | 25               | 26 | 27 | 28 | 29     | 30 | 31 | 32 | 33         | 34 | 35 | 36 | 37               | 38 | 39 | 40 | 41        | 42 | 43 | 44 | 45        | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Planeación |             |            |            |                  |   |   |   |         |   |   |   |       |    |    |    |                   |    |    |    |      |    |    |    |       |    |    |    |                  |    |    |    |        |    |    |    |            |    |    |    |                  |    |    |    |           |    |    |    |           |    |    |    |    |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Lineamientos Generales para la Promoción, Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana  
\* Artículo 35 y 37  
\*\* Artículo 35  
\*\*\* Artículo 38

ELABORA  
DRA. MARIA DE LOS ANGELES DOMÍNGUEZ GARCÍA  
ENLACE INSTITUCIONAL DE CONTRALORIA CIUDADANA EN LA UNIVERSIDAD POPULAR AUTÓNOMA DE VERACRUZ

VALIDA  
LIC. JORGE CARPILLO RUIZ  
TITULAR INTERNO DE CONTROL EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
TECNOLÓGICA UNIVERSIDAD POPULAR AUTÓNOMA DE VERACRUZ Y EN EL COLEGIO DE VERACRUZ

AUTORIZA  
LIC. FRANCISCO VILLARREAL GONZÁLEZ  
DIRECTOR GENERAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL  
EN LA CONTRALORIA GENERAL

